CAROLINA ROSARIO CASANOVA ROMAN (1 de 1)
Concejal PSOE
Fecha Firma: 12/11/2026
HASH: 4aea03bed6f19620ffdfe035a6194312

Política de Calidad y Sostenibilidad

La Oficina de Turismo de Santiponce, la colección Museográfica Municipal Fernando Marmolejo y el Centro Temático de la vida Cotidiana en Roma "COTIDIANA VITAE", como espacios de gestión municipal, se comprometen a ofrecer un servicio de calidad a todos los visitantes, garantizando una experiencia turística enriquecedora y completa.

Nuestra política de calidad y sostenibilidad está basada en los siguientes principios clave:

1. Atención al visitante y satisfacción del cliente
   - Brindamos un servicio de atención personalizado, amable y profesional, adaptándonos a las necesidades de cada visitante.
   - Nos aseguramos de que cada visitante reciba información clara y precisa sobre los principales puntos de interés, actividades y servicios de Santiponce.
   - Nos comprometemos a medir y mejorar continuamente la satisfacción del visitante a través de encuestas, comentarios y evaluaciones de nuestros servicios.
2. Promoción del patrimonio cultural e histórico
   - Damos especial relevancia a la promoción del Conjunto Arqueológico de Itálica, el Monasterio de San Isidro del Campo, Centro Temático de la vida cotidiana en Roma "Cotidiana Vitae" y la Colección Museográfica Municipal "Fernando Marmolejo" como ejes principales de la oferta turística de Santiponce.
   - Fomentamos el respeto y la preservación del patrimonio histórico y cultural, proporcionado información veraz y detallada sobre la historia y relevancia de estos sitios.
   - Apoyamos iniciativas culturales y educativas que resalten la riqueza patrimonial de Santiponce.
3. Información Accesible y actualizada
   - Proporcionamos información actualizada y accesible sobre las actividades, eventos, rutas y servicios turísticos del municipio.
   - Mantendremos nuestros canales de comunicación (oficina física, sitio web, redes sociales y materiales) siempre al día y disponibles para los visitantes.
   - Nos aseguramos de que nuestros recursos informáticos estés disponibles en varios idiomas para atender a turistas internacionales.
4. Sostenibilidad y respeto por el entorno
   - Promovemos prácticas de turismo sostenible, respetuosas con el medio ambiente y la conservación de los recursos naturales y culturales.
   - Fomentaos el uso de medios de transporte ecológicos, rutas de senderismo y actividades que respeten el entorno natural de Santiponce.
   - Colaboramos con las autoridades locales y organizaciones para garantizar la preservación del patrimonio natural y cultural.

Cód. Validación: AWEKSYLMMRCQSHETAQAEN975T
Verificación: https://santiponce.sedelectronica.es/
Documento firmado electrónicamente desde la plataforma esPublico Gestiona | Página 1 de 2

- Cumplimiento de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) sobre los que impacta, además de contribuir al cumplimiento de la Agenda 2030 y de los ODS estableciendo iniciativas relacionadas con la sostenibilidad, protección y mejora del litoral con el fin de dar respuesta a los requisitos y expectativas de nuestras partes interesadas.

5. Mejora continua y formación del personal.
   - Nos comprometemos a la mejora continua de nuestros servicios mediante la capacitación y formación de nuestro personal en atención al cliente, conocimiento cultural y turístico, e idiomas.
   - Evaluamos regularmente nuestros procesos y ajustamos nuestras actividades para responder a las expectativas y necesidades delos visitantes.
6. Colaboración con la comunidad y las empresas locales
   - Trabajamos en estrecha colaboración con las empresas locales, como hoteles, restaurantes y guías turísticos, para mejorar la experiencia general del visitante y promover la economía local.
   - Nos aseguramos de que nuestros servicios apoyen el desarrollo del turismo de manera inclusiva, involucrando a la comunidad local en actividades y eventos.
7. Transparencia y accesibilidad
   - Nos comprometemos a ofrecer una gestión transparente en todos nuestros servicios, desde la atención en la oficina hasta la gestión de recursos e información.
   - Hacemos que nuestros servicios sean accesibles a todo tipo de público, incluyendo personas con discapacidad, y nos esforzamos por mejorar la accesibilidad universal en nuestros recursos y sitios turísticos.

Objetivos de la Política de Calidad y Sostenibilidad

- Aumentar la satisfacción de los visitantes y la reputación de Santiponce como destino turístico.
- Impulsar el turismo sostenible y el respeto por el patrimonio cultural e histórico.
- Garantizar una experiencia turística accesible y de alta calidad para todos los visitantes, nacionales e internacionales.

Esta política de calidad y sostenibilidad guía todas nuestras actividades diarias y refleja nuestro compromiso con el turismo responsable, la preservación del patrimonio, la satisfacción del visitante y la consecución de los Objetivos de Desarrollo Sostenible.

Fdo. Delegación de Turismo

Ayuntamiento de Santiponce

Cód. Validación: AWEKSYLMMRCQSHETAQAEN975T
Verificación: https://santiponce.sedelectronica.es/
Documento firmado electrónicamente desde la plataforma esPublico Gestiona | Página 2 de 2