



AYUNTAMIENTO
DE SANTIPONCE

C/ Arroyo, 1
41970-SANTIPONCE
SEVILLA

Tl. 955999930
Fax: 955998912
Email santiponce@dipusevilla.es
Web www.santiponce.es

**INFORME TÉCNICO PARA LA CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE AYUDA A DOMICILIO
PARA EL SISTEMA PARA LA AUTONOMÍA Y ATENCIÓN A LA DEPENDENCIA DEL
AYUNTAMIENTO SANTIPONCE**

El subapartado adecuación del proyecto al contexto de los servicios sociales del municipio recogido en los criterios cuya ponderación depende de un juicio de valor del Pliego de cláusulas administrativo particulares que han de regir este procedimiento marca una puntuación máxima de 1,2 como **opinión técnica**. Por ello se realiza este informe donde se fundamenta dicha puntuación.

En esta valoración tiene cabida los siguientes aspectos: Información que no se encuentra recogida en las prescripciones técnicas y que sin embargo las empresas aportan en sus proyectos; aspectos que se consideran más importantes de la prescripciones técnicas; la adecuación del proyecto al contexto de los Servicios Sociales del Ayuntamiento de Santiponce, así como valorar la claridad o coherencia de los diferentes aspectos, actuaciones, metodología expuestas en los proyectos.

En esta convocatoria se ha presentado cinco proyectos, pertenecientes a las siguientes empresas:

- Eulen, Sociosanitario, S.A.
- Rondalavi, Sociedad Limitada
- Clece, S.A.
- Macrosad, SCA.
- Asisttel Servicios Asistenciales, S.A.

Los proyectos presentados por las diferentes empresas han contado con buen nivel técnico, destacándose los realizados por : Macrosad, SCA, Asisttel Servicios Asistenciales, S.A. y Clece, S.A.

En cuanto a la **claridad** de la exposición llevada a cabo en los proyectos a través de los diferentes apartados y la claridad en la puesta en marcha de lo



C/ Arroyo, 1
41970-SANTIPONCE
SEVILLA

Tl. 955999930
Fax: 955998912
Email santiponce@dipusevilla.es
Web www.santiponce.es

AYUNTAMIENTO
DE SANTIPONCE

descrito en el medio concreto del municipio de Santiponce, destacamos los proyectos realizados por Asisttel y Macrosad.

En relación a la **coherencia** así como la **cohesión** del proyecto donde se ha observado la conexión de los diferentes apartados entendiendo el proyecto como un todo y con una posibilidad de desarrollo en el medio de forma adecuada, se ha destacado el Proyecto de Macrosad, seguidos de Asisttel y Clece.

Por otra parte se ha valorado la **perspectiva social** defendida en los proyectos. Esta perspectiva se ha plasmado de forma muy positiva en las definiciones y análisis realizados por el proyecto de la empresa Macrosad en torno a los destinatarios del programa, entendiéndose posteriormente la plasmación de las actuaciones a desarrollar.

Se ha tenido en cuenta aquellas empresas con cursos para la obtención de **cualificación profesional** de las personas auxiliares de ayuda a domicilio.

Por último se ha valorado **aspectos innovadores o muy adecuados** aparecidos en los proyectos, resaltando:

- Protocolo de adaptación del usuario y auxiliar de ayuda a domicilio realizado por las empresas Clece y Eulen
- La conformación del comité ético que recogen los proyectos de las empresas Clece y Macrosad.
- Puesta en marcha de la figura de mediador social en conflictos, recogido por el proyecto de la empresa Clece.
- Protocolo de préstamos de ayudas técnicas, recogido por el proyecto de la empresa Clece.
- Servicio de Agenda, recogido por el proyecto de la empresa Asisttel.
- Bolsa de horas de servicios, establecido en el proyecto de la empresa Asisttel
- Perspectiva desde el retorno a la inversión social, recogido en el proyecto de la empresa Macrosad.
- Catering social específico para ciertos usuarios, recogido en el proyecto de la empresa Macrosad.
- Actuación ocio dentro del hogar, recogido en el proyecto de la empresa



C/ Arroyo, 1
41970-SANTIPONCE
SEVILLA

Tl. 955999930
Fax: 955998912
Email santiponce@dipusevilla.es
Web www.santiponce.es

AYUNTAMIENTO
DE SANTIPONCE

Macrosad.

- Protocolo de Humanización, recogido en el proyecto de la empresa Macrosad.

En Santiponce a 1 de febrero de 2016



Fdo: Mariam Ladrón de G. Moreno
Coordinadora del SAD



Fdo: Marisa Vázquez Poncelet
Directora del Centro de Servicios Sociales