

Datos del titular del contrato/reclamante

D/D<sup>a</sup> \_\_\_\_\_  
Dirección servicio \_\_\_\_\_  
CUP's \_\_\_\_\_  
Telefono de contacto \_\_\_\_\_  
Correo electrónico \_\_\_\_\_

Datos del representante

Tipo Representante \_\_\_\_\_  
D/D<sup>a</sup> \_\_\_\_\_  
Dirección \_\_\_\_\_  
Telefono de contacto \_\_\_\_\_  
Correo electrónico \_\_\_\_\_

**Si el reclamante es un negocio o empresa:**

¿Dispone de algún tipo de medidas en previsión de riesgos de tales características?

\_\_\_\_\_

¿Adoptó alguna en particular antes de formular esta reclamación?

\_\_\_\_\_

**Para cualquier reclamante:**

Describa lo que sucedió cuando se produjo el siniestro (¿Qué pasó?):

\_\_\_\_\_

Relación de daños

Cantidad	Descripción (marca, modelo, antigüedad)	Valoración	Reparación(Sí /No)	Sustitución(Sí /No)
<b>Total</b>				

Si hubo interrupción de suministro, por favor indique la duración del mismo.

**Interrupción de suministro:** Tiempo estimado \_\_\_\_\_

Indique la fecha de incidente \_\_\_\_\_ Hora: \_\_\_\_\_

Rogamos conteste a las siguientes preguntas con respecto a la instalación interior de su suministro:

- ¿Dispone de todos los elementos de mando y protección en el cuadro eléctrico

- Interruptor general automático con elementos de protección
- Interruptor diferencial general
- Dispositivos de corte omnipolar en cada circuito interior
- Protección contra sobretensiones transitorias y/o permanentes
- Toma de tierra en el edificio
- ¿Dispone de ICP?
- ¿Conoce si se han producido más daños en el resto de vecinos por la misma incidencia.
- Justificantes aportados (Sí/No)
  - Facturas de compra de equipo/bienes dañados
  - Factura de reparación de equipos
  - Factura de sustitución de equipo
  - Certificado desestimación reparación equipo averiado por parte del servicio técnico.
  - Informe de perito acreditando daños sufridos

### Declaración del reclamante

- a) Toda la información y comentarios aportados cuentan con absoluta veracidad y no se ha retenido ninguna información que pueda afectar a esta reclamación.
- b) Reconozco que Endesa Distribución Eléctrica se basará en la información por mi aportada cuando resuelva esta reclamación
- c) El / los equipos dañados son de mi propiedad
- d) No he cursado ninguna otra reclamación por el mismo siniestro, en especial, a mi compañía aseguradora, comprometiéndome a no cursarla si acepto una indemnización de Endesa Distribución Eléctrica.

Nombre completo del reclamante : \_\_\_\_\_

Fecha : \_\_\_\_\_

Firma:

### **Nota al cliente:**

En el caso de que se proceda a la reparación de los daños, es necesario que conserve en su poder el material sustituido y los documentos originales, con el fin de facilitar su posterior verificación por los peritos asignados a este siniestro.

Endesa Distribución Eléctrica indemnizará por la reparación o, en su caso, por la sustitución, siempre por el valor real de los daños, aplicando para ello la depreciación que corresponda.